



**Südliches
Emsland**
Natürlich hier

Infoabend Gästebeleiter:innenausbildung

19.09.2024



Hierum geht's heute

- TOP 1 Begrüßung
- TOP 2 Deshalb gibt es die Schulung
- TOP 3 Die neue Basisschulung: Vorstellung der Module
- TOP 4 So können Sie teilnehmen
- TOP 5 Netzwerk und Weiterbildung
- TOP 6 Fragen | Anregungen | Wünsche





TOP 2: Deshalb gibt es die Schulung

Gästekbegleiter:innen sind wichtig, denn

... der/die Gästekbegleiter:in ...

- stärkt die Imagebildung und das Profil der touristischen Region,
- trägt zum Wachstum bei, weil der Gast sich wohl fühlt und wiederkommt,
- fördert die Vernetzung touristischer Angebote,
- fördert und betont die kulturellen und natürlichen Denkmäler als besonderes Merkmal der Region,
- greift Trends auf und entwickelt sie kreativ weiter,
- praktiziert nachhaltigen und sanften Tourismus und fördert damit modernes und angemessenes Reisen.





Unsere Gästebegleitungen sind ...



authentisch



erlebnisreich



informativ



begeisternd



Die Ziele der „Qualitätsoffensive Gästebegleiter:innenausbildung“

Ziel: Gewinnung neuer Gästebegleiter:innen durch entsprechende Maßnahmen

- Steigerung und Erhalt der Qualität der Gästebegleitungen
- Schaffung einer Weiterentwicklungsmöglichkeit durch Angebotsschaffung von Seminaren, Impulsvorträgen und Schulungen
- Stärkung des Netzwerkes durch Etablierung von Netzwerkveranstaltungen
- Entwicklung neuer Gästeführungen (Thematisch/Methodisch)
- Eine strukturierte, modular aufgebaute Ausbildung mit realistischem Zeitaufwand und Qualitätsanspruch basierend auf den Erfahrungen und Bedarfen der etablierten Gästebegleiter:innen



Gemeinsame Entwicklung des Konzeptes



Gemeinsame Entwicklung mit
erfahrenen Gästebegleiter:innen



TOP 3: Die neue Basisschulung

Kurz und knapp

Im Oktober 2024 startet eine neue Gästebegleiter:innenschulung:

- 54 Unterrichtseinheiten (à 45 Minuten)
- Abwechslungsreiche Themen
- Interessante Tagungsorte
- Überwiegend am Wochenende (Fr./Sa.)
- Gefördert über die LEADER-Region Südliches Emsland
- Schulungskosten werden von der Kommune übernommen



Ca. 15 Plätze
vorhanden

Basisausbildung: Grundlegendes

Basisausbildung:

- erforderliche Basismodule zu 9 Themen
- Fokus auf Präsenzseminaren
- Für den erfolgreichen Abschluss der Ausbildung sollten alle erforderlichen Basismodule abgeschlossen und eine praktische Durchführung einer (Teil-)Gästeführung absolviert werden.
- Ist so gestaltet, dass sie in der Freizeit/nebenberuflich absolviert werden können, sowohl in Bezug auf den zeitlichen Umfang als auch den Durchführungszeitpunkt (vorwiegend Abend- oder Wochenendveranstaltungen).
- Etablierte Gästebegleiter:innen stehen als „Buddy“ mit Rat und Tat zur Seite



Die Module: Heimatwissen (1/9)

Termine:

02.11.2024 09.00 bis 14.00 Uhr & 23.11.2024 09.00 bis 14.00 Uhr & 30.11.2024 09.00 bis 14.00 Uhr

Ziel:

Ziel dieses Moduls ist es, Basiswissen über das Südliche Emsland, dessen Kommunen/Städte/Orte zu erlangen. Sowohl geschichtliche als auch architektonische Besonderheiten werden herausgestellt. Der Schwerpunkt des Moduls liegt dabei auf den Highlights, die das Südliche Emsland zu bieten hat. Ebenso werden Insidertipps vermittelt, die für potenzielle Gäste einer Führung interessant sein könnten. Thematisch ist das Modul angelehnt an das Tourismuskonzept des Südlichen Emslandes.

Inhalt:

- Das Südliche Emsland
- Regionalgeschichte
- Highlights
- Insidertipps
- Architektur/Baustilkunde (grundlegendes Basiswissen)

in Präsenz

aktiv

Eigenständige
Vertiefung



Die Module: Führungstechniken – Kommunikation (2/9)

Termine: Im Block gemeinsam mit Modul 3

25.10.2024 17.00 bis 20.00 Uhr & 26.10.2024 09.00 bis 17.00 Uhr

Ziel:

Sicheres, freundliches und selbstbewusstes Auftreten sind unabdingbare Softskills für die Tätigkeit als Gästebegleiter:in. In diesem Modul liegt der Schwerpunkt daher auf rhetorischen Mitteln, nonverbaler Kommunikation und Ausdrucksfähigkeit, die den Gästebegleiter:innen helfen können, die Gruppe für sich zu gewinnen. Ebenso geht es darum, wie man mit den Gästen in den Dialog treten und diese aktiv in seine Führung einbeziehen kann. Neben der Vermittlung von theoretischen Kenntnissen werden auch praktische Übungen durchgeführt.

Inhalt

- Gastgeber:in sein: Selbstverständnis und Rolle
Bedeutung, Erwartungen und Anforderungen an Gästeführende
- Nonverbale Kommunikation und Ausdrucksfähigkeit
- Gut bei Stimme: Das wichtige Sprechinstrument
- Erste praktische Übungen mit individuellem Feedback

Kolping-
Bildungshaus
Salzbergen

in Präsenz

aktiv

Die Module: Führungstechniken – Theorie (3/9)

Termine: Im Block gemeinsam mit Modul 2

25.10.2024 17.00 bis 20.00 Uhr & 26.10.2024 09.00 bis 17.00 Uhr

Kolping-
Bildungshaus
Salzbergen

Ziel:

Ziel dieses Moduls ist es, verschiedene Methoden der Gästeführungen kennenzulernen sowie didaktische Kenntnisse in Bezug auf den Aufbau einer Gästeführung und der damit einhergehenden zielgruppengerechten Wissensvermittlung zu erlangen. Die Erstellung eines „Drehbuches“, der Aufbau von Dramaturgie in den Führungen sowie das Thema Storytelling werden behandelt. Zudem erarbeiten die Teilnehmenden, wie sie ihre Führungen für die jeweilige Zielgruppe „erlebbarer“ machen können und was es bei der Vorbereitung einer Führung zu beachten gibt.

Inhalt:

- Aufmerksamkeit, Wahrnehmung und Lernen in Gästeführungen
- Methodik: Das Konzept meiner Gästeführung
- Didaktische Prinzipien: Motivierung, Aktivierung, Anpassung, Rhythmisierung, Erfolgssicherung
- Zielgruppenorientierung
- Phasen einer Gästeführung
- Storytelling: Mit Geschichten begeistern

in Präsenz

aktiv

Die Module: Führungstechniken – Praxisanleitung (4/9)

Termine: Im Block gemeinsam mit Modul 5

Ort: N.N

15.11.2024 17.00 bis 20.00 Uhr & 16.11.2024 09.00 bis 17.00 Uhr

Ziel:

In einer Feedbackrunde werden erste Ausarbeitungen von Teil-Führungen/Themen präsentiert und im Zuge einer kollegialen Beratung (aus dem Teilnehmenden-Kreis der Grundausbildung), unter Anleitung und Unterstützung des Referenten, Feedback gegeben.

Dieses Modul dient auch der Vorbereitung auf die abschließende Führung.

Inhalt:

- Präsentation von erarbeiteten Inhalten
- Feedback einholen (Kollegiale Beratung)
- Vorbereitung auf Abschlussführung

in Präsenz

aktiv

Die Module: Konfliktmanagement (5/9)

Termine: Im Block gemeinsam mit Modul 4

Ort: N.N

15.11.2024 17.00 bis 20.00 & 16.11.2024 09.00 bis 17.00

Ziel:

Welche Stressfaktoren kann es bei einer Gästeführung geben und wie kann ich diese vermeiden oder damit umgehen? Was kann ich als Gästebegleiter:in tun, wenn Teilnehmende die Gruppe stören? Wie agiere ich, wenn sich eine kritische Grundstimmung entwickelt? Wie kann eine gute Vorbereitung helfen, Abweichungen vom Plan zu vermeiden und auf welche Option kann ich zurückgreifen, wenn meine Gästeführung nicht nach Plan laufen kann?

Inhalt:

- Umgang mit verschiedenen Gästetypen
- Umgang mit Krisensituationen
- Umgang mit störenden/kritischen Gruppenteilnehmenden
- Umgang mit typischen Störungen aus dem Alltag einer Gästeführung
- Umgang mit sich überschätzenden Gästen (bspw. bei körperlichen Fähigkeiten)
- Gewaltfreie Kommunikation
- Praktische Übungen

in Präsenz

aktiv

Die Module: Recht (6/9)

Termin: N.N (voraussichtlich Februar 2025)

Ort: N.N

Ziel:

Bei der Durchführung von Gästebegleitungen sind einige Punkte zu beachten, die im Rahmen dieses Moduls erläutert werden sollen. Je nach Ausgestaltung und Angebotsform sind unterschiedliche Punkte relevant. Um dafür das passende Rüstzeug zu bieten, soll ein Basiswissen zu rechtlichen Fragen geschaffen werden. Alle rechtlichen Informationen rund um die Tätigkeit als Gästebegleiter:in werden vermittelt und Rückfragen können direkt beantwortet werden.

Inhalt:

- Haftungspflicht
- Arbeitsrecht
- Steuern und Versicherungen
- Datenschutzgrundverordnung
- Bildrechte
- Nutzung Landesforsten/Privatwälder

in Präsenz

Eine Beratungsmöglichkeit für Rückfragen steht zur Verfügung.

Die Module: Erste Hilfe (7/9)

Termin:

25.01.2025 08:00 – 15:45 Uhr

Ort: Malteser
Lingen

Ziel:

Für den Erste-Hilfe-Kurs werden keine Vorkenntnisse benötigt. Teilnehmende erhalten theoretische und praktische Grundkenntnisse im Umgang mit verschiedenen Notsituationen. Ziel ist es, als Ersthelfer:in in Notfallsituationen bedacht zu handeln und zu helfen. Es wird der Umgang mit technischen Hilfsmitteln zur Erleichterung der Ersten-Hilfe vermittelt.

Inhalt:

- Eigenschutz und Absichern von Unfällen
- Hilfe bei Unfällen
- Wundversorgung
- Umgang mit Gelenkverletzungen und Knochenbrüchen
- Umgang mit Verbrennungen, Hitze-/Kälteschäden
- Lebensrettende Sofortmaßnahmen
- Techn. Hilfsmittel
- Praktische Übungen

in Präsenz

Eine Anerkennung
eines belegten
Erste Hilfe Kurses
(<2Jahre) ist
möglich

Die Module: Social Media (8/9)

Termin:

13.02.2025 17.00 bis 20.00 Uhr

Ort: N.N

Ziel:

Es wird ein Überblick über die aktuell gängigen Social Media-Instrumente gegeben und beleuchtet, für welche Zielgruppen die jeweiligen Angebote geeignet sind. Dabei bleibt der Fokus stets auf der Nutzung der Kanäle zwecks Werbung für die Gästebegleiter:innen und deren Führungen. Ebenso können sie ihre Gäste darin unterstützen, Content zu produzieren. Wo befinden sich Selfiespots auf den Touren? Wie erstellt man gute Social Media-Videos und -Bilder?

Inhalt:

- Welche gängigen Social Media-Instrumente gibt es und für welche Zielgruppe eignen sich diese?
- Identifizieren von Selfiespots
- Wie kann ich meine Gäste beim Erstellen von Social Media-Content unterstützen
- Wie kann ich selbst Inhalte für Social Media erstellen
- Erstellung von Bild- und Videomaterial
- Praktische Übungen

in Präsenz

Aktiv

Die Module: Abschlussführung (9/9)

Termin:

Individuell ab März 2025

Ort: N.N

Ziel:

Nach Absolvieren der Basismodule in der Grundausbildung findet eine vorbereitete Führung statt, mit der die Grundausbildung abgeschlossen wird. Der/Die Gästebegleiter:in stellt seine (Kurz-)Führung vor, welche er/sie auf Basis des erlernten Wissens selbst entwickelt hat. Das genaue Thema zum Abschluss wird von den Teilnehmer:innen selbst bestimmt und ausgearbeitet. Ein Team aus erfahrenen Gästebegleitern, Referenten sowie Tourismusverantwortlichen geben Feedback.

Selbstentwickelt

in Präsenz

Aktiv

Die Module: Übersicht

- ➔ 1. Heimatkunde
- ➔ 2. Führungstechniken - Kommunikation
- ➔ 3. Führungstechniken - Theorie
- ➔ 4. Führungstechniken - Praxisanleitung
- ➔ 5. Konfliktmanagement
- ➔ 6. Recht
- ➔ 7. Erste Hilfe
- ➔ 8. Social Media
- ➔ 9. Abschlussführung

Die Module: Übersicht der Termine

Datum	Thema
25.10.2024 17.00 bis 20.00 Uhr	Führungstechniken
26.10.2024 09.00 bis 17.00 Uhr	Führungstechniken
02.11.2024 09.00 bis 14.00 Uhr	Heimatwissen
15.11.2024 17.00 bis 20.00 Uhr	Führungstechniken /
16.11.2024 09.00 bis 17.00 Uhr	Konfliktmanagement
23.11.2024 09.00 bis 14.00 Uhr	Heimatwissen
30.11.2024 09.00 bis 14.00 Uhr	Heimatwissen
25.01.2025 08.00 bis 15.45 Uhr	Erste Hilfe
N.N	Recht
13.02.2024 17.00 bis 20.00 Uhr	Social Media
Ab März 2025	Abschlussführung



TOP 4: So können Sie teilnehmen

Voraussetzungen

- ✓ Sie wollen im Südlichen Emsland Gästebegleitungen anbieten
 - ✓ Sie wollen sich umfassend ausbilden lassen
 - ✓ Sie haben an den Ausbildungsterminen Zeit
 - ✓ Sie sind motiviert
 - ✓ Sie sind sich bewusst, dass neben den 54 UE noch ein weiterer Zeitaufwand im Selbststudium zu erledigen ist.
-
- ✓ Ab 18 Jahren
 - ✓ Keine Altersgrenze nach oben

Interesse? Jetzt anmelden!

- ✓ Schicken Sie uns das Anmeldeformular ausgefüllt bis zum 30.09.2024 zu
- ✓ Wir prüfen Ihre Anmeldung und die freien Plätze
- ✓ Sie erhalten eine Rückmeldung und den detaillierten Schulungsplan

Rückfragen an:

Cornelia Pabst, LAG Südliches Emsland

Mail: info@suedlichesemsland.de

Telefon: 05977.937-362





TOP 5: Netzwerk und Weiterbildung

Regelmäßige Netzwerktreffen

Netzwerktreffen für alle Gästepbegleiter:innen (neu + etabliert)

2-3 Angebote pro Jahr



Variante 1:

- Feedbackrunde + Organisatorisches
- Impulsvortrag zu relevantem Thema
- Austausch untereinander

Variante 2:

- Feedbackrunde + Organisatorisches
- Teilnahme an einer Führung aus dem Netzwerk der Gästepbegleiter:innen
- Austausch untereinander

Spezialisierung und Individualisierung möglich: als Schulungstermine oder Impulsvorträge im Rahmen der Netzwerkveranstaltungen



Geschichten,
Kirchen und
Friedhöfe



Umweltbildung



Wald & Wiesen



Digitale
Möglichkeiten



Gästep Begleitungen
zu Rad



Geführte
Wanderungen



GB mit
theaterpädagogischer
Ausrichtung



Sprache
(plattdeutsch,
niederländisch,
englisch)



...



TOP 6: Fragen, Anregungen, Wünsche



**Südliches
Emsland**
Natürlich hier

Vielen Dank!

info@suedlichesemsland.de
www.suedlichesemsland.de